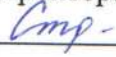


УТВЕРЖДАЮ
ВрИО директора ГАУК СО «СГДФ»
 Е.М. Стащенко
«15» февраля 2023г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ
государственного автономного учреждения культуры Свердловской области
"Свердловская государственная детская филармония"

Настоящие Правила разработаны в соответствии с "Основами законодательства Российской Федерации о культуре" (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1), Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", Федеральным законом от 29.12.2010 N 436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию", ст. 782 Гражданского кодекса Российской Федерации, законодательством о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения, Федеральным законом от 07.02.2011 N 3-ФЗ "О полиции", Законом РФ от 11.03.1992 N 2487-1 "О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации", Постановлением Правительства РФ от 25.03.2015 N 272 "Об утверждении требований к антитеррористической защищенности мест массового пребывания людей и объектов (территорий), подлежащих обязательной охране войсками национальной гвардии Российской Федерации, и форм паспортов безопасности таких мест и объектов (территорий)" с целью создания безопасных и комфортных условий пребывания посетителей на территории государственного автономного учреждения культуры Свердловской области «Свердловская государственная детская филармония» (далее Детская филармония).

Настоящие Правила обязательны для всех посетителей Детской филармонии (для посетителей театрально-зрелищных, культурно-просветительных, зрелищно-развлекательных и иных мероприятий, далее по тексту настоящих Правил также "зрители"; обучающихся и загонных представителей обучающихся; поставщиков товаров, работ, услуг, работников Детской филармонии при помещении ими Детской филармонии в нерабочее для них время, и других лиц).

Под территорией (зданиями) Детской филармонии в настоящих Правилах понимаются здания по адресу Свердловская область, город Екатеринбург, улица 8 Марта, дом 36 и улица Карла Либкнехта, дом 6а.

Под зрительными (концертными) залами Детской филармонии в настоящих Правилах понимаются Екатерининский зал и зал имени Марка Павермана, расположенные в здании по адресу Свердловская область, город Екатеринбург, улица 8 Марта, дом 36.

1. Общие положения

1.1. В связи с необходимостью принятия мер по антитеррористической защищенности объектов с массовым пребыванием людей доступ посетителей в здание Детской филармонии по адресу г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, д. 36, через концертный и учебный входы (со стороны ТРЦ "Гринвич" через кассовый зал и со стороны улицы 8 Марта соответственно) возможен только через рамку металлодетектора, а при срабатывании (сигнале) металлодетектора при проходе посетителя через рамку — также при условии выполнения посетителем п. 1.2 настоящих Правил.

1.2 При срабатывании (сигнале) металлодетектора при проходе посетителя через рамку металлодетектора в обязательном порядке проводится дополнительная проверка содержимого сумок, иного багажа (далее вместе сумки) и одежды посетителя с использованием ручного металлодетектора.

Обязательная проверка содержимого сумок с использованием ручного металлодетектора проводится также в случаях, когда габариты сумки превышают 35*35*50 см хотя бы по двум из перечисленных показателей.

При срабатывании ручного металлодетектора посетитель вправе продемонстрировать содержимое сумки и (или) карманов одежды либо отказаться от такого досмотра.

Отказ посетителя от прохода через рамку металлодетектора, от проверки имущества с использованием ручного металлодетектора и (или) от демонстрации содержимого сумки, карманов одежды при срабатывании металлодетектора, а также наличие у посетителя при себе или в сумке колющих и (или) режущих металлических предметов влечет отказ такому посетителю в доступе в здание Детской филармонии без возмещения причиненных таким отказом убытков.

Контроль над входом посетителей через рамку металлодетектора, проверка сумок и содержимого карманов одежды с использованием ручного металлодетектора выполняется силами работников частной охранной организации, далее по тексту настоящих Правил также «охрана».

1.2. В дополнение к требованиям, установленным в пунктах 1.1 и 1.2 настоящих Правил, в период(ы) действия в Свердловской области режима повышенной готовности обязательным условием для доступа на территорию Детской филармонии является соблюдение посетителями общеобязательных требований, устанавливаемых в связи с неблагоприятной санитарно-эпидемиологической обстановкой (применение средств индивидуальной защиты, измерение температуры тела, социальное дистанцирование и проч.).

Контроль над соблюдением таких требований выполняется как работниками частной охранной организации, так и работниками Детской филармонии. Отказ посетителя от измерения температуры тела при входе в здания Детской филармонии, от обработки рук кожными антисептиками и (или) неприменение им средств индивидуальной защиты органов дыхания влекут отказ посетителю в доступе на территорию Детской филармонии без возмещения причиненных таким отказом убытков.

1.3. При нахождении на территории Детской филармонии посетители обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям и работникам Детской филармонии, не допускать действий (бездействий), создающих опасность для окружающих.

Посетители должны строго соблюдать правила безопасности поведения в местах массового пребывания людей, обо всем подозрительном (людях, оставленных без присмотра предметах) необходимо немедленно сообщать охране и (или) дежурному администратору концертных залов (далее — администратор).

При обнаружении на территории Детской филармонии очагов возгорания, иных возможных источников возникновения чрезвычайных ситуаций следует немедленно сообщить об этом администратору и/или на пост охраны Детской филармонии.

1.4. Посетители обязаны бережно относиться к имуществу Детской филармонии.

1.5. Посетители должны оставлять верхнюю одежду в гардеробе Детской филармонии.

Вход на мероприятия, проводимые в Екатерининском зале Детской филармонии, допускается в уличной обуви.

Вход на мероприятия, репетиции, занятия, проводимые в иных помещениях Детской филармонии (зал им. Марка Павермана, конференц-зал, кабинеты и проч.), возможен либо в сменной обуви, либо в уличной обуви при условии использовании бахил. Смена обуви должна производиться в зоне гардероба.

Посетителям Детской филармонии необходимо внимательно относиться к своим личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам; ответственность за вещи, оставленные вне гардероба, Детская филармония не несет.

1.6. Реклама и (или) продажа на территории Детской филармонии каких-либо товаров, работ и (или) услуг запрещена. Исключение могут составлять случаи, когда реклама и (или) продажа товаров, работ или услуг производятся на основании письменного соглашения с Детской филармонией.

1.7. На территорию Детской филармонии не допускаются лица, имеющие явные признаки алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, в верхней одежде, в грязной одежде, с рюкзаками и крупногабаритными пакетами и сумками (п. 1.2, 1.13 настоящих Правил), а также лица, поведение которых явно угрожает общественной безопасности.

Курение табака, употребление и (или) продажа, а равно иное распространение алкоголя, употребление и (или) распространение наркотических, психотропных и иных сильнодействующих веществ в зданиях Детской филармонии и на прилегающей к ним территории запрещены.

1.8. Посетителям рекомендуется воздерживаться от посещения Детской филармонии как при наличии инфекционных заболеваний, представляющих опасность для окружающих, так и при появлении первых признаков таких заболеваний.

1.9. Видео- и фотосъемка посетителями мероприятий Детской филармонии (спектаклей, мюзиклов, концертов и проч.) без предварительного письменного разрешения директора Детской филармонии запрещена.

Дозволение либо запрет на видео- и (или) фотосъемку мероприятий, проводимых на территории Детской филармонии третьими лицами, устанавливается организаторами таких мероприятий. Соответствующая информация доводится до сведения посетителей (зрителей) в афишах, иных анонсах и (или) администраторами Детской филармонии.

Во всех случаях, когда видео- и (или) фотосъемка разрешена, должны соблюдаться следующие ограничения:

- оборудование для видеосъемки не должно размещаться на путях возможной эвакуации людей с территории (из посещений) Детской филармонии,

- фотосъемка должна проводиться без применения вспышки и иных эффектов, которые могут помешать другим посетителям, а также исполнителям и иным лицам, находящимся на сцене,

- видео- и (или) фотосъемка не должна вестись на сцене или на ступенях сцены.

1.11. Дети до 7 лет без сопровождения взрослых к посещению Детской филармонии не допускаются.

Лица, сопровождающие несовершеннолетних посетителей, несут полную ответственность за их жизнь и здоровье в период пребывания их на территории Детской филармонии.

1.12. Вход в концертные (зрительные) залы с рюкзаками, сумками, иными личными вещами, размеры которых не позволяют поместить их под сидение кресла (35х35х50 см) без ущерба для прохода по ряду, не допускается. Размещение сумок и иных личных вещей в проходах между рядами в зрительном зале запрещено.

1.10. Во всех случаях, когда в фойе Детской филармонии оборудованы игровые зоны для детей дошкольного возраста, контроль за нахождением и обеспечение безопасного пребывания ребенка (детей) в игровой зоне является обязанностью сопровождающих ребенка (детей) лиц — родителей, иных законных представителей, членов семьи и проч.

Нахождение ребенка (детей) в игровых зонах в уличной обуви не допускается.

Выносить игрушки за пределы игровой зоны запрещено.

Время пользования игровыми зонами ограничено временем ожидания начала мероприятия, на которое посетителем приобретены входные билеты (абонементы) и 15 минутами после окончания мероприятия, если к моменту окончания мероприятия игровая зона не убрана. Для длительного пребывания ребенка (детей) игровые зоны не предназначены.

2. Правила пользования гардеробом

2.1. На хранение в гардероб принимается верхняя одежда (при наличии петли-вешалки), а также уличная обувь, головные уборы и зонты, далее вместе — вещи или имущество. Обувь, головные уборы и зонты принимаются только в пакетах, имеющих ручки и способных выдержать вес упакованных в них вещей.

Верхняя одежда, пакеты (с обувью, головными уборами и (или) зонтом) принимаются в гардероб только в чистом виде.

2.2. Оставлять в карманах сдаваемой в гардероб верхней одежды и (или) в пакетах ценные вещи, ключи не рекомендуется (см., в частности, пункт 2.7 настоящих Правил).

Детская филармония и (или) гардеробщик(и) не несут ответственность за содержимое пакетов и карманов сданной в гардероб одежды, а также за вещи, не полученные посетителем в гардеробе к моменту его закрытия.

2.3. При приеме вещей в гардероб выдается номерной жетон, далее - жетон.

При сдаче имущества в гардероб следует иметь в виду, что для размещения вещей одного посетителя предназначено одно место на вешалке, позволяющее разместить не более четырех единиц имущества. Независимо от количества вещей, сдаваемых в гардероб, посетителю выдается один номерной жетон.

2.4. Гардероб, расположенный при концертном входе в здание Детской филармонии по адресу г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, д. 36, открывается за один час до начала мероприятия и закрывается через один час после окончания мероприятия.

Гардероб, расположенный при учебном входе в здание Детской филармонии по адресу г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, д. 36, работает с 09.00 час. до 21.00 час.

2.5. До истечения времени работы гардероба лицо, сдающее вещи на хранение, обязано взять их обратно. Если лицо, сдавшее вещи на хранение, уклоняется от получения сданных на хранение вещей, работник гардероба вправе после окончания его работы закрыть гардероб. За утрату, недостачу или повреждение принятых на хранение вещей после того, как наступила обязанность лица, сдавшего вещи на хранение, взять эти вещи обратно, работник гардероба отвечает лишь при наличии с его стороны умысла или грубой неосторожности.

Работа гардеробов носит сезонный характер (сентябрь-май).

2.6. Выдача вещей, сданных в гардероб, осуществляется по предъявлении жетона.

В случае утери жетона выдача вещей посетителю осуществляется непосредственно перед закрытием гардероба, в присутствии администратора и работника охраны Детской филармонии, при условии предъявления посетителем документа, удостоверяющего личность, и представления посетителем доказательств принадлежности ему этих вещей. Возврат вещей оформляется актом.

Лицо, утратившее номерной жетон, обязано возместить Детской филармонии его стоимость (на момент утверждения настоящих Правил стоимость изготовления одного жетона составляет 500,00 руб.). Денежные средства должны быть внесены до момента выдачи вещей из гардероба.

2.7. В случае опасности утраты и (или) повреждения вещей работник гардероба вправе изменить способ или место хранения вещей, не дожидаясь согласия лица, сдавшего вещи на хранение.

3. Правила посещения театрально-зрелищных, культурно-просветительных и (или) зрелищно-развлекательных мероприятий

3.1 Вход на проводимые в Детской филармонии спектакли, концерты, иные театрально-зрелищные, культурно-просветительные или зрелищно-развлекательные мероприятия, далее вместе - мероприятия, осуществляется по входным билетам или абонеентам установленного образца, приобретенным в Детской филармонии и (или) у билетных партнеров Детской филармонии (см. Правила продажи и возврата билетов государственного автономного учреждения культуры Свердловской области «Свердловская государственная детская филармония»), размещены на сайте Детской филармонии в сети «Интернет» sgdf.ru, в указанный в билете (абонементе) день и время.

Исключения из данного правила (вход по пригласительным билетам, по спискам и проч.) могут устанавливаться договорами на проведение корпоративных и иных аналогичных массовых мероприятий, заключаемыми с Детской филармонией организаторами таких мероприятий. В таких случаях информирование посетителей о документах, дающих право на вход на мероприятие, возлагается на его организаторов.

3.2 Проход на мероприятия для детей в Детскую филармонию **в зал им. Павермана** осуществляется при наличии отдельного билета/абонеента или пригласительного билета на каждого зрителя или гостя независимо от возраста, в том числе отдельный билет приобретается на каждого ребенка от 0 лет.

3.2.1. Проход на мероприятия для детей в возрасте до трех лет в Детскую филармонию **в Екатерининский зал** может осуществляться без билета, в сопровождении законного представителя (или лица его заменяющего), без предоставления отдельного места.

3.3 Вход зрителей в Детскую филармонию начинается за один час до начала мероприятия.

Вход в зрительные залы производится:

- в Екатерининский зал — после первого либо второго звонка (после третьего звонка — только по приглашению администратора или контролера билетов),
- в зал имени Марка Павермана — по приглашению администратора или контролера билетов.

3.4 Посетитель обязан занимать место, указанное в его билете (абонементе). Исключение из данного правила составляют случаи, когда рассадка зрителей в зрительном зале производится администратором в соответствии с предписаниями Роспотребнадзора и (или) иными нормативными актами, устанавливающими правила о социальном дистанцировании в период действия ограничительных мер, режима повышенной готовности.

3.5 Билет, абонемент необходимо сохранять до конца мероприятия: контролер билетов или администратор вправе запросить у посетителя предъявление билета, абонемента в целях проверки соответствия занимаемого места сведениям в билете, абонементе.

3.6 Входные билеты без указания места дают право входа в зрительный зал по приглашению контролера билетов или администратора, с рассадкой на свободные места.

3.7 Вход в зрительный зал посетителей, опоздавших на мероприятие, возможен только по приглашению администратора либо контролера билетов.

Опоздавшие посетители временно рассаживаются на свободные места, а в антракте могут занять места согласно купленным билетам (абонементом).

При опоздании посетителя на мероприятие входной билет, абонемент к возврату не принимается.

3.8 Вход в зрительный зал с едой и (или) напитками и их употребление в зрительном зале запрещены.

Исключение в части напитков составляют безалкогольные напитки (бутилированные или в иной аналогичной индивидуальной упаковке изготовителя объемом не более 500 мл, кроме стаканов).

Исключение в части употребления еды и напитков устанавливается для случаев, когда буфетное обслуживание (иная подача еды и напитков) является частью мероприятия, предусмотренной его организатором.

3.9 Во время мероприятия запрещается вставать с места, перемещаться по зрительному залу (за исключением прямого приглашения зрителя на сцену лицом, ведущим мероприятие либо с целью выхода из зала), громко разговаривать, мешать остальным посетителям иным образом. Мобильные средства связи во время мероприятия должны быть отключены или поставлены на беззвучный режим.

В случае нарушения перечисленных правил администратор вправе удалить посетителя из зала. Деньги за билет, абонемент в этом случае не возвращаются.

3.10 В соответствии с законодательством о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию, а также в целях обеспечения комфортного посещения мероприятий другими зрителями для посещения мероприятий устанавливаются возрастные ограничения, которые указываются на афише **мероприятия и в билете (абонементе)**.

Контролеры билетов и (или) администраторы Детской филармонии вправе (а в случаях, предусмотренных законодательством о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию — обязаны) отказать в доступе в концертный зал посетителям, чей возраст подпадает под установленные возрастные ограничения. Если юный зритель мешает ходу мероприятия и (или) просмотру другим зрителям, администрация имеет право удалить из зала нарушителя тишины с одним из сопровождающих его лиц. Деньги за билет в таких случаях не возвращаются.

3.11 Во всех случаях, когда характер и (или) вид мероприятия предполагает соблюдение посетителями дополнительных требований (например, обязательное наличие сменной обуви при посещении мероприятий цикла «На концерт в ползунках», «Сказки кота Филармоника»), соответствующая информация приводится на оборотной стороне входного билета (для билетов, приобретаемых в кассе Детской филармонии) либо в тексте электронного билета.

3.12 По окончании мероприятия зрители должны покинуть зрительный зал в течение 10 минут.

4. Ответственность за нарушение Правил

4.1. Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил, несет сам посетитель.

4.2. За ущерб, нанесенный Детской филармонии или находящемуся на территории Детской филармонии имуществу иных лиц, посетители несут ответственность в установленном законодательством РФ порядке.

4.3. Ответственность за соблюдение настоящих Правил несовершеннолетними посетителями и (или) лицами, находящимися под опекой или попечительством, несут соответственно их родители (законные представители, иные лица, сопровождающие детей на мероприятие), опекуны, попечители.

4.4. Работники Детской филармонии уполномочены предпринимать меры против посетителей, имеющих явные признаки алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, иным образом нарушающих настоящие Правила, и (или) находящихся в психически неуравновешенном состоянии, вплоть до выдворения таких посетителей за пределы территории Детской филармонии силами охраны или полиции.

5. Порядок действий при возникновении чрезвычайных ситуаций

5.1. В случае возникновения чрезвычайных либо аварийных ситуаций — стихийных бедствий, катастроф техногенного характера, пожаров и проч., посетители не должны поддаваться панике.

5.2. Посетители обязаны четко выполнять указания администратора и охраны Детской филармонии.

5.3. После соответствующего распоряжения и (или) сигнала тревоги переданного по системе оповещения, посетители должны покинуть помещения Детской филармонии и выйти на улицу используя аварийные выходы, пожарные лестницы. Схемы эвакуации размещены на стендах и в коридорах зданий Детской филармонии.

5.4 Покидая помещения, посетители должны соблюдать спокойствие, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и запирают на них, избегать при движении по территории мест, находящихся на высоте.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящие Правила доводятся до посетителей путем размещения на сайте Детской филармонии в сети «Интернет» (sgdf.ru), а также на информационных стендах в кассовом зале Детской филармонии.

6.2. Книга отзывов и предложений находится в фойе концертного входа Детской филармонии.